

Benutzerhandbuch BILDARCH-Viewer

Inhalt

1. Online-Hilfe BILDARCH-Viewer	2
1.1 Systemanforderungen	2
1.2 Aufbau des Programms.....	3
1.3 Funktionen	4
1.3.1 Bereich Bild	4
1.3.2 Bereich Inhaltsverzeichnis	6
1.3.3 Bereich Bildliste	8
1.3.4 Bildsuche	10
1.3.5 Auswahl Stichwort & Alias	11
1.3.6 Eigenschaften Bild	12
1.3.7 Optionen Anzeige digitales Bild	13
1.3.8 Optionen Spalten.....	14
1.4 Hilfe.....	15
1.4.1 Info über... ..	15
1.4.2 Hilfesystem.....	16
1.4.3 Support	16
1.5 Bestellung	16

1. Online-Hilfe BILDARCH-Viewer

1.1 Systemanforderungen

Systemanforderungen Betriebssystem

Die Software *BILDARCH-Viewer* ist unter folgenden Windows-Versionen lauffähig:

- Windows 10 (32bit und 64bit)
- Windows 8.x (32bit und 64bit)
- Windows 7 (32bit und 64bit)
- Windows Vista (32bit und 64bit)

Systemanforderungen Hardware

- Prozessor min. 800 MHz
- Min. 16 MB freier Arbeitsspeicher
- Freier Speicherplatz auf Harddisk: 10 MB
- Auflösung Grafikkarte: min. 800x600

Installation

CD-ROM: Der Viewer wird direkt ab der CD-ROM gestartet.

Falls die vom Viewer verwendete Grafik-Komponente nicht installiert ist, wird der Benutzer während dem Start des Viewers darüber informiert. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob das Programm für die Installation der Grafik-Komponente gestartet werden soll oder nicht.

LAN: Der Viewer, inkl. der zugehörigen Dateien, muss auf eine Festplatte des Servers installiert werden.

Von den Client-PCs aus kann der Viewer ohne weitere Installationen direkt vom Server gestartet werden.

Falls die vom Viewer verwendete Grafik-Komponente auf dem Client-PC nicht installiert ist, wird der Benutzer während dem Start des Viewers darüber informiert. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob das Programm für die Installation der Grafik-Komponente gestartet werden soll oder nicht.

Programmstart

CD-ROM: Nach dem Einlegen einer mit der Bilddatenbank-Software BILDARCH erstellten BILDARCH-Viewer CD wird der BILDARCH-Viewer automatisch gestartet.

Falls die Autostart-Funktion ausgeschaltet ist, kann der BILDARCH-Viewer durch einen Doppelklick auf die Programmdatei BAVIEW.EXE gestartet werden.

Falls die vom Viewer verwendete Grafik-Komponente nicht installiert ist, wird der Benutzer während dem Start des Viewers darüber informiert. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob das Programm für die Installation der Grafik-Komponente gestartet werden soll oder nicht.

LAN: Der Viewer kann ohne weitere Installationen direkt vom Server gestartet werden.

Falls die vom Viewer verwendete Grafik-Komponente auf dem Client-PC nicht installiert ist, wird der Benutzer während dem Start des Viewers darüber informiert. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob das Programm für die Installation der Grafik-Komponente gestartet werden soll oder nicht.

Lizenzierung

CD-ROM: Es ist keine Lizenzierung erforderlich.

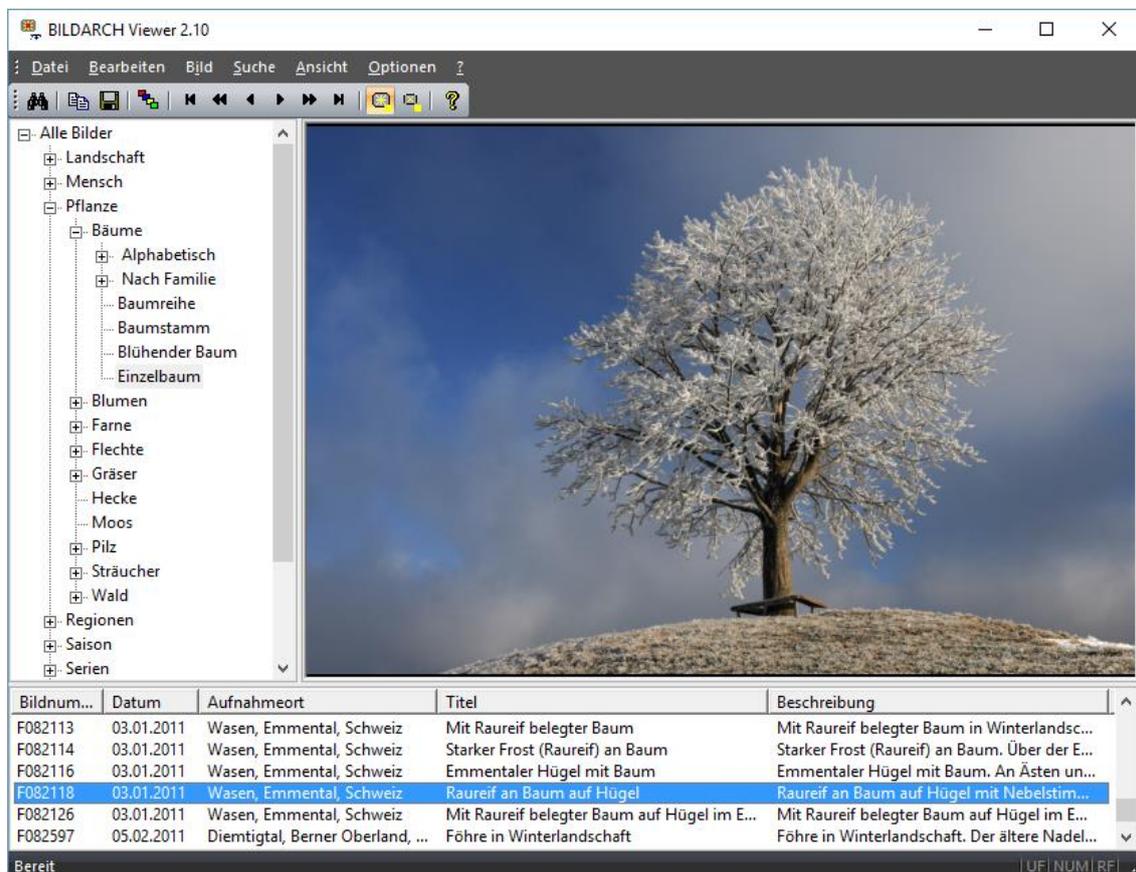
LAN: Pro Arbeitsplatz muss eine Lizenz erworben werden.

1.2 Aufbau des Programms

Aufbau

Die Software BILDARCH-Viewer ist wie eine normale Windows-Anwendung und verfügt über

- Titelleiste
- Toolbar
- Arbeitsbereich und
- Statuszeile



Der Arbeitsbereich ist in drei Bereiche unterteilt:

- **Bereich für das Inhaltsverzeichnis** (Bereich oben links)
In diesem Bereich wird das hierarchische Inhaltsverzeichnis angezeigt.
- **Bereich für die Bildliste** (Bereich unten)
In diesem Bereich werden die wichtigsten Angaben der enthaltenen Bilder angezeigt.

- **Bereich Bild** (Bereich oben rechts)
In diesem Bereich wird das im Bereich Bildliste markierte Bild angezeigt. Ist das Originalbild kleiner als die Grösse des Bereichs, so wird das Bild in Originalgrösse ausgegeben. Ist das Originalbild grösser als der Bereich Bild, so wird das Bild an die grösse des Bereichs angepasst und dann angezeigt.

Bedienung

Die Bedienung von BILDARCH-Viewer entspricht jener anderer Windows-Programme.

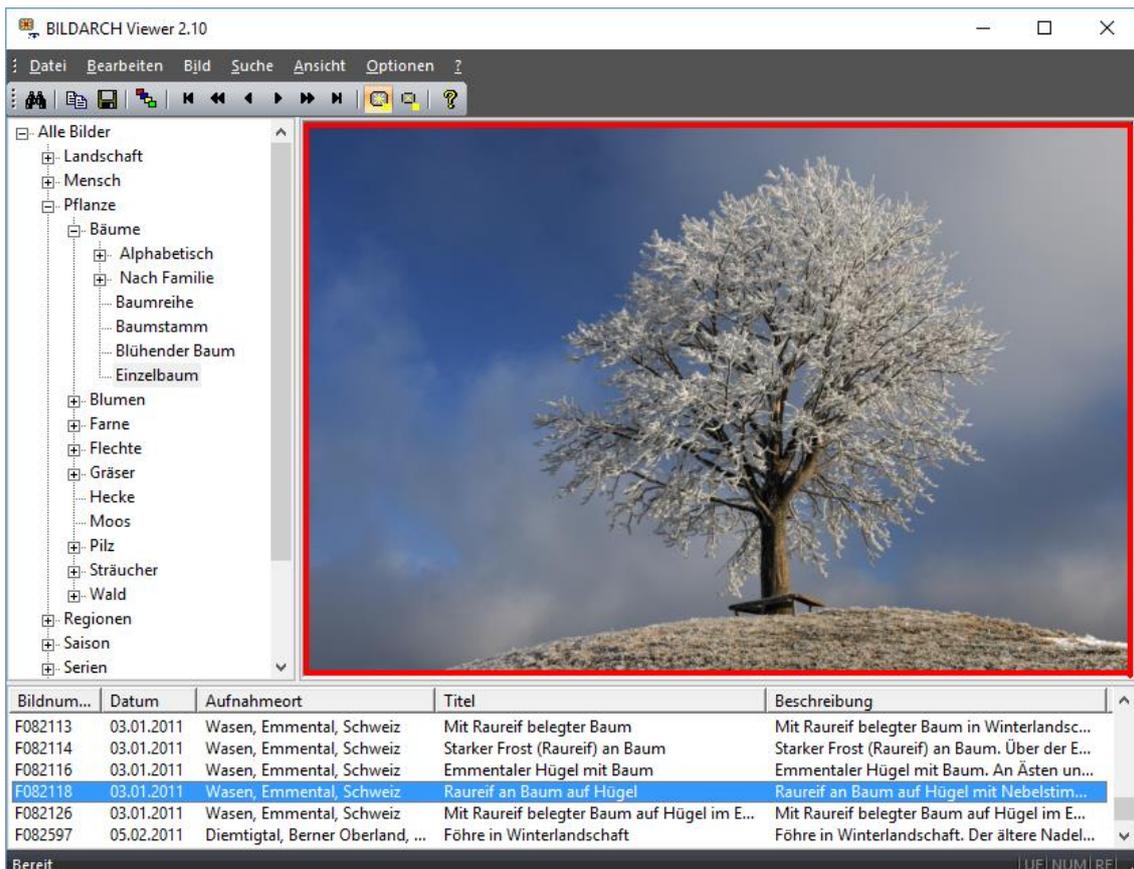
1.3 Funktionen

1.3.1 Bereich Bild

Beschreibung

- Im Bereich *Bild* wird die in der Bildliste markierte Bilddatei angezeigt.

Aufbau



Funktionen

- **Bildeigenschaften anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:

- 1) Mausklick auf Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bild / Eigenschaften* anwählen.
In beiden Fällen wird der **Dialog Eigenschaften Bild** angezeigt.
- **Erstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Erstes Bild* anwählen.
 - **Vorhergehende Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild zurück* anwählen.
 - **10 Bilder rückwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder zurück* anwählen.
 - **10 Bilder vorwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder vorwärts* anwählen.
 - **Nächstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild vorwärts* anwählen.
 - **Letztes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Letztes Bild* anwählen.
 - **Bild in Zwischenablage kopieren**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Kopieren* anwählen.
 - **Bilddatei auf Festplatte kopieren (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Bilddatei kopieren* anwählen.
 - **Originalbild anzeigen (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon betätigt wird.
 - 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen Anzeige digitales Bild** aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.
 - **Vorschaubild anzeigen (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon betätigt wird.
 - 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen**

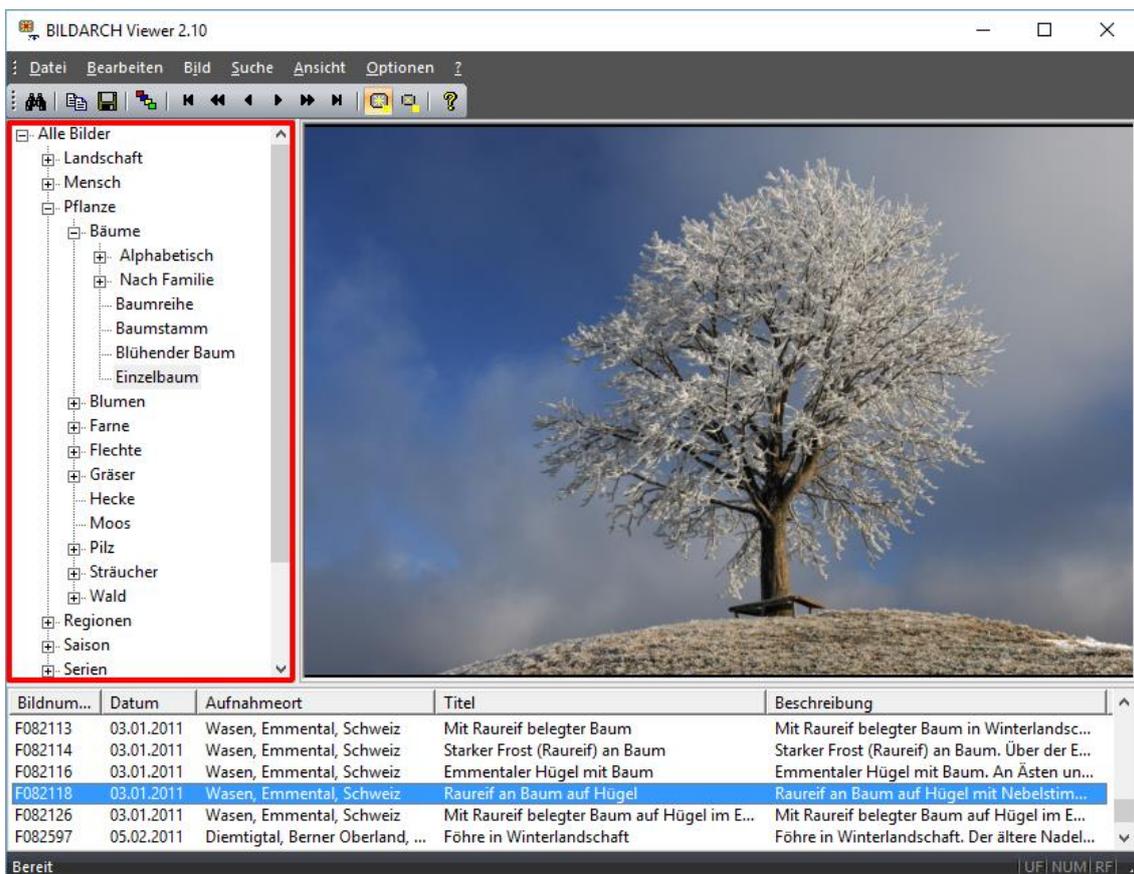
Anzeige digitales Bild aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.

1.3.2 Bereich Inhaltsverzeichnis

Beschreibung

Im Bereich *Inhaltsverzeichnis* wird das in der Bilddatenbank-Software BILDARCH definierte hierarchische Inhaltsverzeichnis in einer Baumstruktur angezeigt.

Aufbau



Funktionen

- Bilder eines Verzeichnis-Eintrags anzeigen**
 Wenn ein Eintrag des Inhaltsverzeichnisses markiert wird, werden alle zugeordneten Bilder angezeigt. Folgende Möglichkeiten stehen offen:
 - 1) Mausklick auf den gewünschten Eintrag.
 - 2) Wenn der Bereich *Inhaltsverzeichnis* aktiv ist, kann über die Tasten *Pfeil Auf / Ab* der nächste, resp. der vorangehende Eintrag gewählt werden.
- Verzeichnis-Eintrag öffnen**
 Ein Verzeichnis-Eintrag kann geöffnet werden, wenn vor dem Namen des Eintrags ein Quadrat und darin ein Pluszeichen angezeigt wird. Folgende Möglichkeiten stehen offen:
 - 1) Mausklick auf das Quadrat.
 - 2) Doppelter Mausklick auf den Text des Verzeichnis-Eintrags.

- 3) Wenn der Bereich *Inhaltsverzeichnis* aktiv ist, kann der Verzeichnis-Eintrag über die Taste *Pfeil rechts* geöffnet werden.
- **Bildeigenschaften anzeigen**
Mit den folgenden Schritten können die Eigenschaften des aktuellen Bildes angezeigt werden:
 - 1) Mausklick auf Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bild / Eigenschaften* anwählen.
In beiden Fällen wird der **Dialog Eigenschaften Bild** angezeigt.
 - **Erstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Erstes Bild* anwählen.
 - **Vorhergehende Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild zurück* anwählen.
 - **10 Bilder rückwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder zurück* anwählen.
 - **10 Bilder vorwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder vorwärts* anwählen.
 - **Nächstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild vorwärts* anwählen.
 - **Letztes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Letztes Bild* anwählen.
 - **Bild in Zwischenablage kopieren**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Kopieren* anwählen.
 - **Bilddatei auf Festplatte kopieren (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Bilddatei kopieren* anwählen.
 - **Originalbild anzeigen (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon betätigt wird.
 - 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen Anzeige digitales Bild** aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.

- **Vorschau bild anzeigen (nur LAN)**
 Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon  betätigt wird.
 - 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen Anzeige digitales Bild** aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.

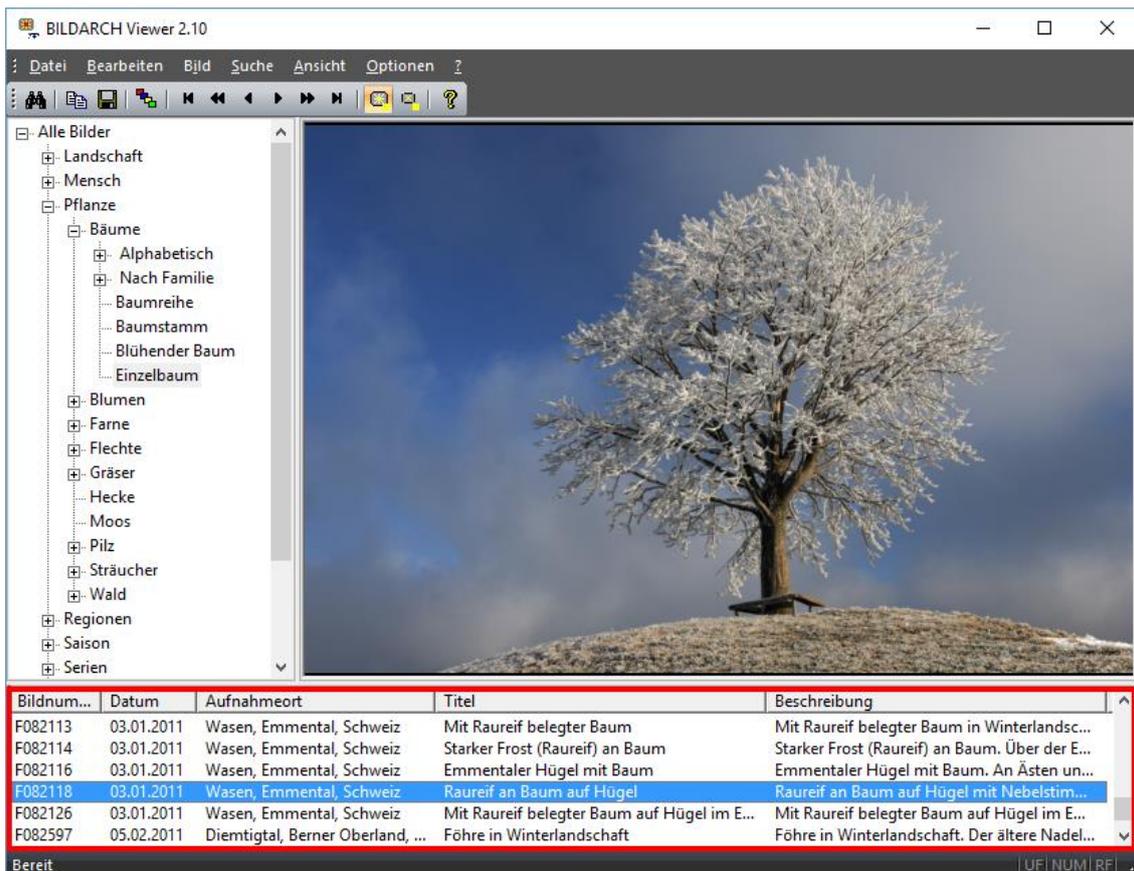
1.3.3 Bereich Bildliste

Beschreibung

Im Bereich *Bildliste* werden die Daten folgender Bilder aufgelistet:

- Alle auf von der Bilddatenbank-Software BILDARCH exportierten Bilder.
- Alle Bilder, welche dem zuletzt angewählten Eintrag des Inhaltsverzeichnisses zugeordnet wurden.
- Alle Bilder, welche bei der letzten Suche gefunden wurden.

Aufbau



Funktionen

- **Bildeigenschaften anzeigen**
 Folgende Varianten stehen zur Verfügung:
 - 1) Mausklick auf Icon 

- 2) Menüpunkt *Bild / Eigenschaften* anwählen.
In beiden Fällen wird der **Dialog Eigenschaften Bild** angezeigt.
- **Erstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Erstes Bild* anwählen.
 - 3) Einmalige Betätigung der Taste *Home*
 - **Vorhergehende Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild zurück* anwählen.
 - 3) Einmalige Betätigung der Taste *Pfeil auf*
 - **10 Bilder rückwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder zurück* anwählen.
 - **10 Bilder vorwärts anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 10 Bilder vorwärts* anwählen.
 - **Nächstes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / 1 Bild vorwärts* anwählen.
 - 3) Einmalige Betätigung der Taste *Pfeil ab*
 - **Letztes Bild anzeigen**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Ansicht / Letztes Bild* anwählen.
 - 3) Einmalige Betätigung der Taste *End*
 - **Bild in Zwischenablage kopieren**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Kopieren* anwählen.
 - **Bilddatei auf Festplatte kopieren (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon 
 - 2) Menüpunkt *Bearbeiten / Bilddatei kopieren* anwählen.
 - **Originalbild anzeigen (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:
 - 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon  betätigt wird.
 - 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen Anzeige digitales Bild** aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.
 - **Vorschaubild anzeigen (nur LAN)**
Folgende Varianten stehen zur Auswahl:

- 1) Mausklick auf das Icon . Nach der Betätigung Icons bleibt dieses solange aktiv, bis das Icon  betätigt wird.
- 2) Über den Menüpunkt *Option / Anzeige digitales Bild...* kann der Dialog **Optionen Anzeige digitales Bild** aufgerufen werden. In diesem Dialog kann die Option ebenfalls gesetzt werden.

1.3.4 Bildsuche

Beschreibung

In diesem Dialog werden die Suchbegriffe und Optionen für die Suche von Fotos definiert. Unterstützt werden:

- Mehrere Suchbegriffe welche durch UND oder ODER miteinander verknüpft werden können.
- Die Suche erfolgt wahlweise in allen Fotos oder nur im Ergebnis der letzten Suche.

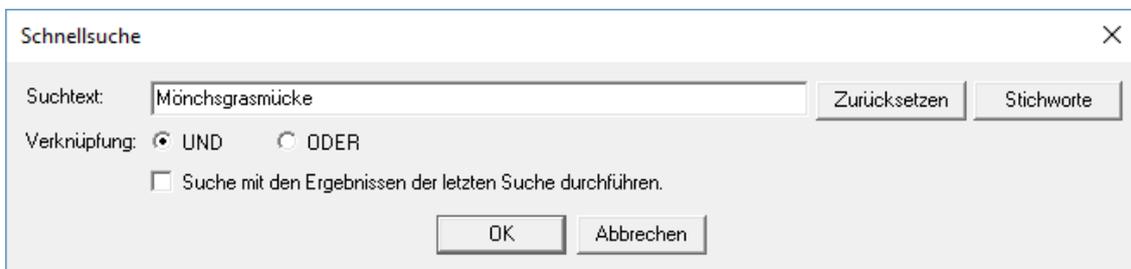
Für die Suche werden verwendet:

- Stichworte und Synonyme (Alias)
- Datenfelder *Beschreibung, Ort, Datum* und *Bildnummer*.

*-Wildcards sind nicht erforderlich, d.h. wenn der gesuchte Begriff Teil z.B. der Beschreibung ist, wird das Bild auch ohne *-Wildcard als Treffer angezeigt, sofern alle übrigen Bedingungen erfüllt sind.

?-Wildcards werden nicht unterstützt.

Aufbau



Datenfelder

- **Suchtext**
In diesem Eingabefeld können der Begriff oder die Begriffe erfasst werden, nach welchen in den Feldern *Beschreibung, Ort, Datum, Bildnummer* und den *Stichworten/Synonymen* gesucht werden soll.
- **Verknüpfung**
Zur Auswahl stehen **UND** und **ODER**.
Wenn die Option **UND** gewählt wird, werden nur die Bilder angezeigt, welche alle Suchbegriffe enthalten.
Wenn die Option **ODER** gewählt wird, werden nur die Bilder angezeigt, welche mindestens einen der Suchbegriffe enthalten.
- **Suche mit den Ergebnissen der letzten Suche durchführen.**
Wenn dieses Kontrollkästchen markiert ist, werden für die Suche nur die Bilder

verwendet, welche die Bedingungen der vorhergehenden Suche erfüllt haben.

Funktionen

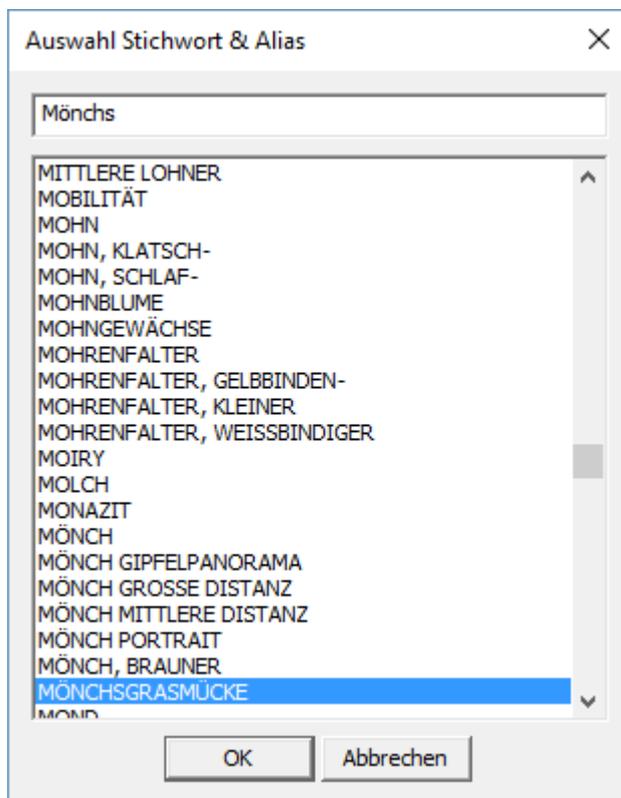
- **OK**
Nach der Betätigung dieses Schalters wird der Dialog geschlossen und die Suche gestartet. Die gefundenen Einträge werden anschliessend in der **Bildliste** angezeigt. Die aktuellen Einstellungen werden gespeichert und beim nächste Aufruf der Funktion wieder angezeigt.
- **Abbrechen**
Die Eingaben werden verworfen und der Dialog wird geschlossen.
- **Zurücksetzen**
Der Inhalt des Eingabefeldes *Suchtext* wird gelöscht.
- **Stichworte**
Der **Dialog Auswahl Stichwort & Alias** wird aufgerufen.

1.3.5 Auswahl Stichwort & Alias

Beschreibung

In diesem Dialog werden alle Stichworte und Aliase aufgelistet.

Aufbau



Datenfelder

- **Suchbegriff**
Über dieses Eingabefeld kann ein Stichwort gesucht werden. Nach der Eingabe eines Zeichens wird in der Liste der erste Eintrag gesucht und markiert, dessen Beginn mit der bisher eingegebenen Zeichenfolge übereinstimmt.
- **Liste der Stichworte Aliase**
Diese Auswahlliste enthält sämtliche zu Fotos zugeordneten Stichworte und Aliase.

Funktionen

- **OK**
Der markierte Eintrag wird gespeichert und der Dialog geschlossen.
Der gespeicherte Text wird in das Eingabefeld *Suchtext* im **Dialog Schnellsuche** geschrieben.
- **Abbrechen**
Die Eingaben werden verworfen und der Dialog wird geschlossen.

1.3.6 Eigenschaften Bild

Beschreibung

In diesem Dialog werden alle Daten des aktuellen Bildes angezeigt, welche aus der Bilddatenbank exportiert wurden.

Aufruf

Der Dialog *Eigenschaft Bild* wird geöffnet,

- nach einem Klick auf das Icon  oder
- nach der Wahl des Menüpunktes *Bild / Eigenschaften...*

Aufbau



Eigenschaften Bild

Nummer: F096069

Datum, Zeit: 30.04.2012 11:03:00 Zusatz: 4.2012

Ort: Hasle-Rüegsau, Emmental, Schweiz

Titel: Mönchsgrasmücke

Beschreibung: Mönchsgrasmücke (Männchen) auf Ast sitzend.
Lat.: Sylvia atricapilla
Fam.: Singvögel

Breite, Höhe: 2720 x 1813 Pixel

Bilddatei: \\NIESEN\NIESEN_E\BERGFOTO\BILDERQUER\F096069.tif

Stichworte: EMMENTAL [EMMENTALER]; TIER [TIERE]; VÖGEL [VÖGEL]; FRÜHLING [FRÜHJAHR; FRÜHLINGSHAFT; FRÜHLINGSHAFTE]; REGIONEN; HASLE-RÜEGSAU; SINGVOGEL [SINGVÖGEL]; MÖNCHSGRASMÜCKE [SCHWARZKOPF; GRASMÜCKE]

Schliessen

Datenfelder

- **Nummer**
Eindeutige Nummer des Bildes.
- **Datum, Zeit**
Aufnahmedatum und -zeit.
- **Zusatz**
Inhalt des BILDARCH-Feldes Datum Zusatz
- **Ort**
Aufnahmeort.
- **Beschreibung**
Beschreibung des Bildes.
- **Breite/Höhe**
Dimensionen des Originalbildes in Pixel.
- **Stichworte**
In diesem Feld werden alle Stichworte aufgelistet, welche dem Bild in BILDARCH zugeordnet wurden.

Funktionen

- **Schliessen**
Die Eingaben werden verworfen und der Dialog wird geschlossen.

1.3.7 Optionen Anzeige digitales Bild

Beschreibung

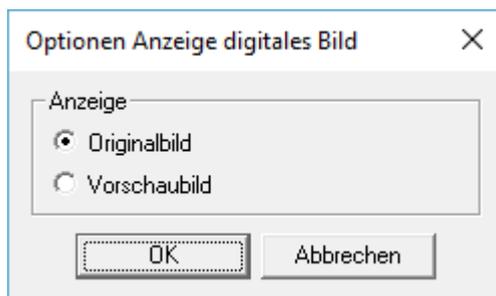
In diesem Dialog kann der Benutzer definieren, ob im **Bereich Bild** das Original- oder das Vorschaubild angezeigt werden soll.

Aufruf

Der Dialog *Optionen Anzeige digitales Bild* wird geöffnet,

- nach der Wahl des Menüpunktes *Optionen / Optionen Anzeige digitales Bild...*

Aufbau



Datenfelder

- **Originalbild**
Im **Bereich Bild** wird das Originalbild angezeigt.
- **Vorschaubild**
Im **Bereich Bild** wird das Vorschaubild angezeigt.

Funktionen

- **OK**
Die Eingaben werden gespeichert und der Dialog wird geschlossen.
Änderungen werden sofort nach dem Verlassen des Dialogs aktiv.
- **Abbrechen**
Die Eingaben werden verworfen und der Dialog wird geschlossen.

1.3.8 Optionen Spalten

Beschreibung

In diesem Dialog kann der Benutzer definieren, welche Spalten die Tabelle in im **Bereich Bildliste** angezeigt werden sollen. Die Reihenfolge der Spalten kann sortiert werden.

Aufruf

Der Dialog *Spalten der Bildliste* wird geöffnet,

- nach der Wahl des Menüpunktes *Optionen / Optionen Spalten...*

Aufbau



Datenfelder

- **Datenfelder**
In dieser Liste werden alle Felder aufgelistet, welche in der Bildliste in einer separaten Spalte angezeigt werden können. Ein Datenfeld wird in einer Liste angezeigt, wenn das zugehörige Kontrollkästchen markiert ist.

Funktionen

- **Datenfeld/Spalte ein/ausblenden**
Der Inhalt eines Datenfelds wird in einer Spalte angezeigt, wenn das zugehörige Kontrollkästchen markiert wird.

- **Ab / Ab**
Mit den Schaltern *Auf* und *Ab* kann die Reihenfolge der Datenfelder/Spalten verändert werden. Der erste markierte Eintrag der Liste *Datenfelder* wird im **Bereich Bildliste** in der ersten Spalte angezeigt.
- **OK**
Die Eingaben werden gespeichert und der Dialog wird geschlossen. Änderungen werden sofort nach dem Verlassen des Dialogs aktiv.
- **Abbrechen**
Die Eingaben werden verworfen und der Dialog wird geschlossen.

1.4 Hilfe

1.4.1 Info über...

Beschreibung

Im Dialog *Info über BILDARCH-Viewer* werden Informationen über die aktuelle Version der Software sowie die Lizenzierung angezeigt.

Aufruf

Der Dialog *Info über BILDARCH-Viewer* wird nach einer der folgenden Operationen geöffnet:

- Wahl des Menüpunktes *? / Info über BILDARCH-Viewer*

Aufbau



Datenfelder

- **Versionsinformation**
- **Lizenznehmer**
- **Copyrightinformation**

Operationen

- **Schalter OK**
Nach der Betätigung des Schalters *OK* wird der Dialog geschlossen.

1.4.2 Hilfesystem

Mit der Funktion *Hilfe* können Sie diese Hilfedatei aufrufen.

Aufruf

Die Hilfedatei wird nach einer der folgenden Operationen geöffnet, bzw. angezeigt:

- Betätigung der Funktionstaste *F1*
- Wahl des Menüpunktes *? / Inhalt*
- Mausklick auf das Icon  bei geöffneter Konfiguration oder Ereignisdatei

1.4.3 Support

Probleme bei Installation oder Betrieb

Sollten bei der Installation oder dem Betrieb von BILDARCH-Viewer Probleme auftreten, stehen für die Lösung des Problems folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Auf unserer **Homepage** finden Sie eine Liste der uns bekannten Probleme von BILDARCH-Viewer und eine Beschreibung zur Behebung des Problems.
- Wenn das von Ihnen festgestellte Problem nicht in der Liste zu finden ist, kontaktieren Sie uns bitte via EMail (info@obeng.ch)

Bitte übermitteln Sie uns in diesem Fall folgende Angaben:

- Verwendete Version von Windows
- Möglichst genaue Beschreibung des Problems

Verbesserungsvorschläge

Konstruktive Kritik und Verbesserungsvorschläge sind jederzeit via EMail an info@obeng.ch willkommen.

1.5 Bestellung

Der BILDARCH-Viewer wird nur als Bestandteil der Bilddatenbank-Software BILDARCH PRO

und/oder BILDARCH LAN verkauft.

BILDARCH kann direkt auf unserer [Homepage](#) bestellt werden.